

## Privacyverklaring

### Inleiding

Qambium BV(kvk. 66259746) is een HRMarketing adviesbureau. We helpen onze opdrachtgevers bij het vinden van eigentijdse en onderscheidende oplossingen voor hun belangrijkste HR-uitdagingen op het vlak van het vinden, verbinden en loslaten van talent.

In dat kader delen we nieuws en informatie, geven we workshops, schrijven we artikelen, voeren we onze Qambium scans uit en zijn we trots om mooie en gave projecten voor onze klanten te mogen uitvoeren.

Bij sommige van onze werkzaamheden verwerken of bewerken we persoonsgegevens. We willen zorgvuldig omgaan met de persoonlijke gegevens van anderen. In deze privacyverklaring leggen we aan je uit hoe we dat bij Qambium doen.

Valt je bij het lezen iets op, heb je een vraag, of heb je een andere manier ontdekt hoe wij ook gegevens verwerken die we nog niet in deze verklaring hebben staan? Laat het ons dan weten via [privacy@qambium.nl](mailto:privacy@qambium.nl)

### Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?

Binnen Qambium verwerken we persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Voor het leggen en onderhouden van contact met bestaande en potentiële klanten. Zodat we jullie kunnen uitnodigen om zaken met ons te doen en jullie op de hoogte te houden van leuk en inspirerend nieuws. Ofwel: marketing, acquisitie, sales en accountmanagement.
2. Voor het goed uitvoeren en verbeteren van onze HRMarketing dienstverlening. Daarbij zetten we in sommige gevallen ook social media (advertising & retargeting) in.
3. En om ervoor te zorgen dat onze eigen administratie en organisatie op orde is. Zo sluiten we bijvoorbeeld zakelijke overeenkomsten en sturen we facturen.

Hieronder lees je per thema hoe we die gegevens verzamelen of verwerken en hoe we hier mee omgaan.

### Leggen en onderhouden van contacten met bestaande en potentiële klanten

Op dit moment verzamelen we op de volgende manieren persoonsgegevens:

- Tevreden klanten of netwerkrelaties brengen ons in contact met anderen en ons die informatie sturen waarmee we dat contact ook kunnen leggen. Uiteraard waarderen we dat zeer!
- Je kunt je op onze website inschrijven voor onze nieuwsbrief, Whitepaper of de Qambium scan.
- Wanneer je op onze website komt, dan kun je via Facebook Messenger met ons chatten.
- Ook gebruiken we tracking pixels om data van de bezoekers van onze website te verzamelen Voor analysedoeleinden (Google Analytics) en om hen opnieuw kunnen bereiken met gerichte boodschappen via Facebook, Instagram en Messenger.
- Je kunt ons mailen, bellen, Whatsappen, een bericht via Messenger sturen etc.

### Hoe gaan we met deze informatie om?

#### Nieuwsbrieven

Wanneer je onze nieuwsbrief wilt ontvangen, kun je je daarvoor inschrijven op onze website. Daarvoor hebben we alleen je naam en mailadres nodig. We gebruiken Mailchimp om de nieuwsbrief te versturen. Heb je er geen zin meer in? Dan kun je je altijd eenvoudig afmelden. Zolang je je niet afmeldt, gaan we er vanuit dat je er prijs op stelt om ze te ontvangen en bewaren we je gegevens.

### **Contactformulieren op onze website**

Wil je meer informatie of de Qambium scan? Onze whitepaper ontvangen? Dan kun je op onze website je gegevens achterlaten. We vragen daarbij enkel je naam, telefoonnummer en mailadres. Deze gegevens gebruiken we om contact met je op te nemen en te onderhouden. We bewaren de gegevens totdat jij aangeeft dat je de gegevens aan wilt passen of verwijderen. Dat kan op ieder moment en daar hebben we een speciaal e-mailadres voor: [privacy@qambium.nl](mailto:privacy@qambium.nl).

### **Facebook Messenger**

Wanneer je gebruik maakt van de Messenger functie op onze website, chat je binnen je eigen Messenger omgeving met ons. Je kunt je altijd afmelden voor onze Messenger chat door 'stop' te typen. We wijzen je in de chat ook regelmatig op die mogelijkheid.

### **Tracking & analytische & marketing pixels**

We maken gebruik van Google analytics en de Facebook pixels. Die gebruiken we om het bezoek aan onze website te analyseren zodat we weten wat we kunnen verbeteren, maar ook om je opnieuw te kunnen bereiken, bijvoorbeeld met relevante Facebook advertenties. Onze website is gebouwd in Wordpress en ook zij verzamelen data. We hebben van al deze organisaties AVG-proof verwerkersovereenkomsten ontvangen.

### **Uitvoeren van onze HRMarketing dienstverlening**

We zijn trots om te mogen werken voor onze opdrachtgevers. HR gaat natuurlijk over mensen en dan heb je het al snel over persoonsgegevens.

### **Projecten voor onze opdrachtgevers**

In de uitvoering van onze projecten en dienstverlening krijgen we veel te maken met persoonlijke gegevens van medewerkers van onze opdrachtgevers. Dat betreft alle voorkomende informatie die je in het HR-vak tegenkomt. We verzamelen deze gegevens niet zelf, maar ze worden aan ons door onze opdrachtgever ter beschikking gesteld, specifiek voor het uitvoeren van de opdracht. We zijn daarmee bewaker van hun persoonsgegevens.

### **Qambium workshops**

Daarnaast organiseren we zelf workshops of bijeenkomsten. Aanmelden daarvoor kan veelal via mail of via Messenger. We gebruiken daar je bedrijfs- en contactgegevens om je te kunnen informeren en om je een factuur te kunnen sturen.

### Hoe gaan we met deze informatie om?

Bij voorkeur werken we bij opdrachten en projecten via de eigen beveiligde serveromgeving en systemen van onze opdrachtgevers. We loggen daar op in, al dan niet op afstand via een beveiligde verbinding. Dat kan echter niet in alle gevallen. In dat geval werken we aan de projecten binnen onze eigen, beveiligde, Office 365 business omgeving.

Bij nieuwe en bestaande opdrachtgevers maken we afspraken over welke voorwaarden zij stellen aan het bewerken van hun data.

We bewaren de persoonsgegevens voor de duur van de opdracht, daarna verwijderen we ze.

Qambium maakt gebruik van de dienstverlening van anderen om de opdrachten goed te kunnen uitvoeren. Dat kunnen ZZP'ers zijn, bedrijven met aanvullende dienstverlening etc. Specifiek noemen we in dit kader onze intensieve samenwerking met KNOX ([www.knox.nl](http://www.knox.nl)). Met iedereen die we inhuren maken we afspraken zodat je erop kan vertrouwen dat ook bij hen je gegevens veilig zijn.

In specifieke opdrachten, zetten we op verzoek van de opdrachtgever, social media advertising in. Dat kan zijn via Facebook, LinkedIn, Instagram of Messenger. Dit doen we bijvoorbeeld in het kader van employer branding of voor het onder de aandacht brengen van specifieke vacatures. In dat geval verzoeken we om specifieke adverteerderstoegang tot jullie social media accounts.

## **Onze eigen administratie en organisatie op orde**

Bij Qambium sluiten we overeenkomsten, sturen we opdrachtbevestigingen en facturen waarin namen en contactgegevens van organisaties en mensen staan.

### Hoe gaan we met deze informatie om?

We maken gebruik van Moneybird voor het versturen van opdrachtbevestigingen en facturen. Daarnaast maken we gebruik van externe partijen, zoals bijvoorbeeld onze accountant.

## **Maatregelen**

Om je persoonsgegevens te bewaken hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Onze computers en telefoons zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware en alleen toegankelijk met wachtwoorden, FaceID etc.
- Alle applicaties die we gebruiken komen van partijen die hun zaakjes tip top in orde hebben.
- Alle mensen die omgaan met persoonsgegevens (onze medewerkers of extern ingehuurd bedrijven) worden door ons continue begeleidt in het zorgvuldig omgaan met de gegevens.

## **Jouw eigen persoonsgegevens**

Wij bieden je de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die je aan ons hebt verstrekt. Stuur ons een mailtje naar [privacy@qambium.nl](mailto:privacy@qambium.nl) met een verzoek tot inzage, verandering, gegevensoverdraging en verwijdering van je persoonsgegevens.

## **Evaluatie en update**

Dit is de eerste versie van onze privacyverklaring. Vanaf nu zullen we onszelf regelmatig kritisch beoordelen en waar nodig verbeteringen doorvoeren. Ook onze privacyverklaring zullen we telkens opnieuw tegen het licht houden en waar nodig updaten.

## **Heb je een klacht?**

Vind je dat we niet netjes genoeg omgaan met je persoonsgegevens. Dan hopen we dat je ons dat wilt laten weten (ook via [privacy@qambium.nl](mailto:privacy@qambium.nl)) en je ons de gelegenheid geeft om te leren van je feedback en onszelf te verbeteren en de benodigde dingen aan te passen. Hebben we het dan alsnog niet goed gedaan, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.